



RENSEIGNEMENTS ESSENTIELS POUR LES ASPIRANTS-FORMATEURS

Table des matières

Renseignements essentiels pour les aspirants-formateurs ...	1
Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST)	2
Survol du programme de Formation des formateurs (FDF) ..	2
L'après FDF.....	3
Accréditation et sélection des formateurs.....	3
Soutien des formateurs.....	5
Matériel du formateur.....	6
Réalités commerciales	7

Renseignements essentiels pour les aspirants-formateurs

REMARQUE : Les aspirants-formateurs sont tenus d'assister à toutes les séances pour compléter la Formation des formateurs (FDF).

Veuillez lire et relire ce document attentivement, en prenant le temps de réfléchir et de faire votre auto-évaluation. Chacune des phrases qu'il contient a été formulée avec soin et a une signification importante. Votre réaction au processus de lecture du document peut vous aider à décider si vous voulez réellement suivre la FDF ASIST. Le Manuel du formateur ASIST est rédigé dans ce même style. Pour le comprendre parfaitement — et vous devrez le comprendre parfaitement — il vous faudra fournir un effort similaire à celui requis pour le présent document, mais à beaucoup plus grande échelle.

Vous allez découvrir que le rôle de formateur de la *Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST)* est très gratifiant. Vous allez aussi trouver que la *Formation des formateurs (FDF)*, qui constitue la première étape de votre préparation au rôle de formateur, est un des meilleurs cours que vous ayez suivis. Mais outre ses récompenses et avantages, vous devez aussi savoir ce que le programme vous réserve parce qu'il vous faudra travailler fort pour devenir un bon formateur. Nous tenons aussi à ce que votre employeur (s'il y a lieu) soit informé des attentes que vous aurez à remplir comme formateur. Votre signature et la signature de votre employeur sur le formulaire d'inscription constituent une preuve de votre acceptation de l'engagement requis. À la fin de la FDF, on vous demandera également de signer une entente au contenu similaire. Toutes les précautions que nous prenons pour bien expliquer les attentes et obtenir l'engagement initial des aspirants-formateurs devraient vous faire comprendre que LivingWorks et le programme ASIST prennent la qualité et l'engagement très au sérieux.

Vous devez comprendre dès le départ que LivingWorks se réserve le droit de prendre la décision finale quant à votre aptitude à devenir formateur. Seule une partie du coût du matériel est remboursée dans les rares cas où un aspirant formateur n'est pas autorisé à poursuivre le processus de formation. L'expérience d'apprentissage que vous aurez vécue restera très précieuse même si vous décidez ou nous décidons que vous ne devriez pas devenir formateur, en autant que vous êtes préparé émotionnellement à faire face à l'une ou l'autre issue. Veuillez également comprendre que LivingWorks a des ressources limitées pour aider les personnes qui ont le potentiel de devenir de bons formateurs moyennant un soutien additionnel après la FDF. Cependant, si la personne peut fournir les ressources requises, comme les sources de soutien à la formation mentionnées plus loin dans ce document, LivingWorks fera tout en son possible pour réaliser ce potentiel.

La décision que vous allez prendre est importante. Pensez-y bien. Ne vous laissez pas convaincre de suivre le cours si vous ne sentez pas que le rôle de formateur ASIST vous convient. Ne vous laissez pas non plus persuader de renoncer à suivre le cours à cause de préoccupations malvenues au sujet des coûts initiaux. Le coût initial de la FDF est élevé, tout comme l'est celui de la plupart des programmes de formation de sa classe. En même temps, le fait de prévenir le suicide et de sauver des vies n'a pas de prix.

Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST)

Le programme ASIST a pour but d'aider les aidants à devenir prêts et disposés à apporter un secours d'urgence aux personnes suicidaires, et capables de le faire. Pendant l'atelier de deux jours, les participants examinent leurs propres attitudes à l'égard du suicide, apprennent à reconnaître les appels à l'aide et à utiliser le cadre de sécurité, acquièrent de nouvelles techniques d'intervention et renforcent celles qu'ils possèdent déjà. Le programme ASIST répond également au besoin d'établissement d'un réseau d'entraide entre les participants, compte tenu que les différents aidants sont souvent appelés à travailler ensemble pour prévenir le suicide. L'atelier ASIST est utile aux aidants de tous les domaines. Plus de 1 000 000 aidants ont suivi la formation jusqu'à maintenant, et ils sont plus de 99,9% à recommander le programme ASIST à leurs collègues. Plusieurs études d'envergure fournissent des preuves additionnelles de la valeur et de l'efficacité du programme ASIST.

Survol du programme de Formation des formateurs (FDF)

Le cours de FDF d'une durée de cinq jours constitue la première étape de l'obtention de l'accreditation de formateur ASIST. Au cours des deux premiers jours, vous suivez (ou suivez de nouveau) l'atelier ASIST au même titre que n'importe quel autre participant. Il est essentiel que vous compreniez l'expérience de participant à l'atelier pour réussir dans votre rôle de formateur. La participation à l'atelier ASIST procure également aux aspirants-formateurs une expérience commune qui encadrera leur travail durant le reste du cours. De toute façon, on apprend toujours quelque chose de nouveau en suivant l'atelier ASIST. Et c'est justement un des éléments qui rend le rôle de formateur aussi gratifiant. Chaque atelier ASIST est unique, surtout parce que le programme est conçu de façon à mettre en valeur et à profiter les perspectives et compétences particulières de chaque participant à l'atelier. L'atelier ASIST est suivi d'une brève séance de transition destinée à vous donner une vue d'ensemble rapide du déroulement des trois prochains jours. À ce moment, vous recevez également une copie du *Manuel du formateur ASIST*. Vous aurez plusieurs travaux à faire ce soir-là. Ce changement marquera la transition de participation à formation.

L'horaire des troisième et quatrième jours comprend des activités en matinée, en après-midi et en soirée. Une partie de la matinée du troisième jour est consacrée au résumé de la portion ASIST du cours et à la présentation des autres membres de l'équipe de FDF. (Pendant les trois derniers jours de la FDF, vous travaillez avec l'équipe de formation à raison d'un formateur-guide pour cinq aspirants-formateurs.) Les après-midis et les soirées sont utilisés comme séances de tutorat en vue de la « répétition générale » de la présentation des volets ASIST qui aura lieu les matins du quatrième et du cinquième jour. Vous devez assister à une des deux séances de tutorat en soirée et à la séance de tutorat en après-midi de l'autre journée. Votre horaire personnel peut uniquement être établi sur place. En général, il est possible de tenir compte d'engagements déjà pris, mais vous comprendrez rapidement le besoin de consacrer vos temps libres à vous exercer en privé. L'après-midi du dernier jour porte sur les attentes à l'endroit des formateurs et les aspects touchant l'organisation, la planification, la préparation et la présentation d'un atelier ASIST.

L'après FDF

La seconde phase, qui commence une fois la FDF terminée, exige un investissement de temps considérable de votre part en vue de préparer chacune des présentations de vos premiers ateliers. Les nouveaux formateurs doivent souvent consacrer une trentaine d'heures à lire et à étudier le manuel, ainsi qu'à discuter avec les autres membres de l'équipe de formation avant la tenue de l'atelier. Vous aurez peut-être besoin de donner environ trois ateliers avant de commencer à sentir qu'il n'est plus nécessaire de consacrer autant de temps à votre préparation. Par contre, le fait de travailler avec des formateurs avec qui vous n'avez jamais fait équipe ou de présenter pour la première fois certaines portions de l'atelier accroît de nouveau le temps de préparation requis. Il faut habituellement offrir cinq ou six ateliers avant d'assimiler le rôle d'animateur de l'atelier de deux jours. Par la suite, même une personne qui donne rarement la formation peut réintégrer son rôle de formateur assez facilement. Au besoin, les formateurs peuvent effectuer une consultation téléphonique avec LivingWorks ou avec des formateurs-conseils. Les possibilités de consultation sur place seront abordées dans la séance de l'après-midi du dernier jour de la FDF.

Accréditation et sélection des formateurs

Les aspirants-formateurs deviennent des formateurs provisoires après avoir suivi au complet la FDF de cinq jours. Ce titre est une distinction interne à des fins d'administration et de fonctionnement du programme de LivingWorks. Pour les gens de l'extérieur, vous êtes un formateur accrédité qui est autorisé à offrir la formation ASIST à la communauté. Les formateurs provisoires acquièrent le titre de formateurs accrédités une fois qu'ils ont animé seuls toutes les tâches de groupe de travail, habituellement en l'espace de trois ateliers offerts dans l'année suivant leur formation. Il suffit par la suite de présenter au moins un atelier par année pour maintenir l'accréditation. Toutefois, nous vous recommandons fortement de vous fixer comme objectif de donner plus d'un atelier par année pour maintenir votre compréhension des procédures du programme ASIST.

Attentes à l'endroit des formateurs ASIST :

1. L'atelier ASIST est standardisé. Il doit être présenté conformément au *Manuel du formateur ASIST* et au cours de FDF. Cela ne veut toutefois pas dire que vous ne pouvez pas l'adapter à votre propre style. Vous verrez en outre que le curriculum du programme ASIST évolue constamment. Nous apprécions vos suggestions de modifications et nous vous tiendrons au courant de tous les changements apportés au programme.
2. L'atelier ASIST doit être échelonné sur deux journées consécutives et donné par au moins deux formateurs. Par conséquent, il n'y a pas vraiment de raison de ne former qu'un formateur dans une région puisque ce formateur ne pourra pas offrir seul d'atelier ASIST. Consultez LivingWorks pour en savoir davantage sur les autres formateurs de votre région.
3. Les participants à l'atelier ASIST sont divisés en deux petits groupes ou plus formés d'au moins sept personnes et d'au plus quinze personnes. Il est fortement recommandé de former des groupes hétérogènes. Pensez à des moyens de faire des « échanges » avec

d'autres formateurs dans d'autres organismes de votre région de façon à créer la plus grande diversité possible dans vos groupes.

4. Les évaluations de l'atelier doivent être envoyées par le formateur ou l'organisateur de l'atelier à LivingWorks après la tenue de chaque atelier. Les formateurs sont aussi tenus de préserver l'intégrité du programme ASIST et de n'utiliser aucune de ses parties dans d'autres activités de formation. Les parties du programme sont conçues spécifiquement pour appuyer le modèle ASIST et fonctionner en synergie avec lui.

Même si le curriculum du programme ASIST est suffisamment structuré et détaillé pour garantir un haut degré de satisfaction des participants, l'habileté du formateur à présenter l'atelier revêt une importance déterminante. L'information suivante sur les critères de sélection pourrait vous aider à prendre une décision quant à votre participation à la FDF en tant qu'aspirant-formateur.

Un formateur a beaucoup plus de chances d'animer avec succès un atelier ASIST s'il possède les compétences et caractéristiques suivantes :

5. une attitude flexible à l'égard du suicide;
6. de bonnes aptitudes à la communication interpersonnelle et à la relation d'aide;
7. une connaissance des techniques d'intervention auprès des personnes suicidaires;
8. des compétences marquées en animation et en direction de petits groupes.

L'atelier ASIST commence par une discussion en petit groupe sur les attitudes à l'égard du suicide. Pour que l'atelier soit un succès, les participants doivent avoir le droit de parler ouvertement de leurs attitudes à propos du suicide et de l'aide aux personnes suicidaires, de les assumer et de les examiner. Cette portion de l'atelier comporte souvent l'échange d'information très personnelle et chargée d'émotion entre les membres du groupe. Le formateur doit avoir des attitudes flexibles à l'égard du suicide et une expérience suffisante de l'animation de petits groupes afin de pouvoir diriger toute son énergie sur l'animation du processus de groupe.

Le programme ASIST porte sur les attitudes, les compétences et le savoir requis pour prévenir un risque immédiat de suicide. Les compétences requises consistent en un mélange de connaissances sur l'intervention face au suicide et de techniques générales de relation d'aide que possèdent déjà la plupart des aidants. Le *Manuel du formateur ASIST* fournit aux aspirants-formateurs une base de connaissances sur les comportements suicidaires et les compétences requises pour prévenir les risques connexes immédiats. Le cours de FDF part du principe que les aspirants-formateurs possèdent déjà les compétences générales requises en relation d'aide. En revanche, nous n'avons observé aucun lien systématique entre le niveau de scolarité des aspirants formateurs, ni même leur vaste expérience personnelle ou professionnelle, et leur réussite ultérieure comme formateurs.

Le cours de FDF et le *Manuel du formateur ASIST* sont tous les deux conçus afin de vous renseigner suffisamment sur le suicide pour être en mesure d'animer l'atelier. Vous devez par contre reconnaître qu'il est essentiel de vous engager dans une démarche d'éducation continue sur le suicide pour continuer de remplir votre rôle avec efficacité dans l'avenir. S'il est vrai que le programme de formation vous aidera à parfaire votre technique d'enseignement, nous tenons à vous rappeler que le but premier du cours de formation est de vous apprendre à livrer le contenu et à utiliser les méthodes propres au programme ASIST. Nous présumons donc que vous connaissez déjà la plupart des techniques essentielles d'enseignement et d'animation de groupe au moment d'entreprendre ce cours.

Ceci étant dit, il n'en reste pas moins que l'ouverture, la persévérance et le désir d'apprendre sont des facteurs qui ont souvent une influence déterminante sur la réussite éventuelle d'un formateur ASIST. L'introspection et le désir d'apprendre constituent probablement les aspects les plus fondamentaux. Vous allez trouver le cours de FDF très exigeant. Nous sommes aussi convaincus que vous allez vivre l'une des expériences d'apprentissage les plus utiles et enrichissantes de votre vie. Vous êtes susceptible de revoir votre engagement envers le programme à différents moments de la FDF. Votre réceptivité à apprendre vous permettra d'en retirer encore davantage du cours et vous sera d'une grande utilité dans l'avenir, au moment de travailler avec des formateurs ASIST ou des formateurs d'autres programmes.

À de rares occasions, LivingWorks peut décider que les habiletés d'un aspirant formateur particulier ne correspondent pas aux qualités requises pour être formateur. Dans la plupart des cas toutefois, les décisions sur votre perfectionnement en tant que formateur sont prises en consultation avec vous. Les formateurs-guides pourraient exiger que vous utilisiez certaines ressources après la FDF s'ils déterminent que vous avez besoin d'aide supplémentaire. Il incombe à l'aspirant formateur de prendre la responsabilité d'obtenir et d'effectuer cet apprentissage additionnel.

Lorsque vous débutez la FDF, vous devriez déjà avoir fixé la date d'un premier atelier à animer dans le mois suivant votre formation. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une exigence, vous serez heureux d'avoir suivi cette suggestion.

Soutien des formateurs

Le soutien des formateurs est crucial pour préserver votre investissement initial. Le soutien des formateurs est une question complexe qui s'articule autour d'un principe de base, soit l'enseignement par équipe. Comme les exigences susmentionnées vous l'ont peut-être fait comprendre, il faut un minimum de deux formateurs pour animer un atelier ASIST. En plus d'être essentielle au déroulement de l'atelier tel qu'il a été conçu, cette exigence fait en sorte que les formateurs ont toujours accès au soutien minimal d'au moins un autre formateur. Le réseautage est un principe connexe, quoique plus général. Le programme ASIST n'a pas uniquement pour but de dispenser une formation, mais bien aussi d'établir un réseau de collaboration entre des aidants qui doivent travailler ensemble pour prévenir le suicide. Parallèlement à cela, le cours de FDF ne vise pas seulement à former des formateurs individuels, mais aussi à créer un réseau d'entraide entre formateurs. Ce réseau est une source très importante de soutien continu pour les formateurs. Dans bien des cas, les nouveaux formateurs constateront qu'il existe déjà un réseau dans la région et qu'ils pourront l'intégrer avec le temps au moyen de la consultation et de la collaboration.

Il existe maintes façons de soutenir un pareil réseau après la FDF, dont l'une des plus importants demeure la disponibilité de formateurs-conseils. Comme nous l'avons dit précédemment, les formateurs-conseils sont des formateurs qui possèdent une longue expérience comme animateurs d'ateliers ASIST doublée d'une formation en processus de consultation. Leur rôle est de vous aider, sur demande, avant, pendant et après vos ateliers ASIST, en plus de servir de lien de communication entre les formateurs. On trouve des formateurs-conseils dans la plupart des régions du Canada, en Australie, en Norvège, en Irlande du Nord, en Écosse et aux États-Unis.

Le lien entre tous les formateurs et LivingWorks est une autre importante source de soutien. L'équipe de LivingWorks prend connaissance des évaluations remplies par les participants aux ateliers ASIST, tient des registres, répond aux demandes de renseignements des formateurs, vous aiguille vers d'autres ressources et vous tient informés des nouvelles idées et mises à jour du matériel. Nous assumons également une partie des coûts de formation des formateurs-conseils. Tous les formateurs concluent une entente de soutien avec LivingWorks. Les formateurs paient des frais d'inscription initiaux qui couvrent les coûts de la formation et du matériel.

Le formateur est responsable de l'achat de tout le matériel qui sera utilisé par les participants durant l'atelier ASIST, et de la distribution d'une trousse complète à chaque participant. Le prix de chaque trousse de langue française a été évalué à environ 43.25 \$CAN, ce qui inclut un cahier du participant, un aide-mémoire, des autocollants et un certificat de participation. Des rabais sont accordés pour les achats volumineux, ce qui est particulièrement pratique pour les conseils, les sociétés, et les organismes ou ministères gouvernementaux qui pourraient devoir prévoir la participation d'un grand nombre de personnes.

L'entente contractuelle établie entre LivingWorks et chaque formateur oblige les deux parties à préserver l'intégrité du programme ASIST et, par conséquent, contribue à vous assurer d'avoir un atelier unique en son genre et de classe mondiale à offrir aux membres de votre communauté.

Le deuxième élément crucial de soutien des formateurs est l'adoption d'une politique appropriée relativement à l'engagement requis sur le plan du temps et des ressources. Ce genre de politiques de soutien peuvent être très exhaustives, mais doivent au minimum garantir que les formateurs auront le temps nécessaire pour préparer et offrir l'atelier ASIST, et passer en revue leur prestation. Quoique cela puisse sembler une évidence, nous avons vu par le passé des organismes inscrire des gens à la formation pour ensuite faillir à leur responsabilité d'accorder du temps ou d'autres formes de dédommagement à ces nouveaux formateurs pour donner des ateliers. Si vous faites partie d'une organisation ou d'un organisme gouvernemental, vous pouvez commencer à sensibiliser votre employeur aux conditions qu'il devra créer pour tirer avantage de vos compétences en tant que formateur ASIST.

Matériel du formateur

Chaque formateur accrédité reçoit une trousse contenant le matériel suivant pour animer les ateliers ASIST :

- *Manuel du formateur ASIST* – l'ouvrage de référence complet
- Diapositives de l'atelier — utilisées pour la présentation de l'atelier ASIST
- Documents audiovisuels primés — conçus pour le programme ASIST et utilisés exclusivement dans les ateliers ASIST
- Deux affiches
- *Guide pratique du formateur ASIST* — marche à suivre détaillée pour faire ses débuts comme formateur
- *Guide de l'organisateur ASIST* — tout ce qu'un organisateur doit savoir pour planifier un atelier ASIST

Nous apportons des modifications à tout notre matériel de temps à autre pour le rendre plus pertinent et actuel.

Réalités commerciales

ASIST est de loin le meilleur programme de formation en intervention face au suicide au monde. Le nombre d'aidants qui bénéficieraient de cette formation est immense. Ces deux facteurs donneraient à penser que les nouveaux formateurs sont très occupés, alors que ce n'est pas toujours le cas.

Le risque de faire face à la concurrence d'autres formateurs est tellement infime qu'il ne vaut presque pas la peine de le mentionner. LivingWorks ne dicte pas le prix demandé par les formateurs pour suivre l'atelier, mais nous sommes d'avis que le coût réel de l'atelier s'élève à 275 \$CAN par participant. Il arrive souvent que les coûts d'inscription à l'atelier soient subventionnés par l'organisme du formateur ou du participant. Nous recommandons fortement de toujours indiquer le coût réel du programme pour que les organisations qui subventionnent des participants obtiennent le crédit qu'elles méritent. Un formateur en « libre entreprise » pourrait difficilement faire concurrence à un formateur subventionné si les deux s'adressent au même groupe de la communauté. Dans les rares cas où une telle concurrence pourrait se produire, les formateurs pourraient envisager plusieurs solutions : unir leurs forces, fixer un prix uniforme ou s'entendre pour cibler chacun des marchés différents. Si cette éventualité vous inquiète, LivingWorks peut vous indiquer s'il y a d'autres formateurs dans votre région.

La présentation de l'atelier sur deux journées consécutives est un aspect souvent mentionné, quoique d'importance mineure. Cette formule oblige souvent l'employeur à payer un employé pendant qu'il est libéré de ses tâches régulières, à moins que l'atelier ASIST ne soit offert pendant la fin de semaine. Des organisations pourraient s'opposer à tout programme les obligeant à libérer un employé pendant deux jours. Par contre, une fois la réputation de l'atelier bien établie, cette réticence sera reléguée à l'arrière-plan.

La stigmatisation du suicide demeure le plus grand obstacle à l'implantation massive d'ASIST. Si les aidants parlaient ouvertement des comportements suicidaires, cela ferait en sorte de lever le voile sur l'incidence élevée de tels comportements, qui deviendrait un phénomène largement reconnu au même titre que le malaise des aidants vis-à-vis des comportements suicidaires.

La reconnaissance de ces faits facilite grandement la mise en valeur et en marché de l'atelier ASIST. Les programmes généraux de sensibilisation au suicide aident à combattre la stigmatisation, mais le meilleur moyen de faire émerger la vérité et de transformer le malaise en un sentiment de confort, de confiance et de compétence est de participer à l'atelier ASIST. Autrement dit, c'est par le bouche à oreille et les témoignages des personnes qui ont suivi l'atelier que l'atelier ASIST se fait véritablement connaître. Le plus difficile est de débiter. Si vous désirez consolider davantage votre avenir comme formateur, présentez-vous au cours de FDF en ayant déjà prévu trois premiers ateliers et des participants déjà inscrits.

Les avantages tirés de la FDF ASIST en vaut bien tous les efforts.